

Gentile Cliente,

Il 25 maggio 2018 è entrata in vigore la nuova normativa inerente il trattamento dei dati personali (REG UE 2016/279); la preghiamo di leggere la nuova informativa che AF Energia ha predisposto a tutti i suoi clienti, per renderli edotti sulle novità introdotte.

Informativa sul trattamento dati ai sensi del Regolamento Europeo 2016/679

Vi informiamo che, per l'instaurazione e l'esecuzione dei rapporti contrattuali con Voi in corso, la nostra società è in possesso di dati a Voi relativi.

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo 2016/679 Vi comunichiamo quanto segue:

1) identità e dati di contatto del titolare del trattamento

AF Energia Srl con sede in Via Roma, 73/A, 35036 Montegrotto Terme PD che agisce in qualità di Titolare del trattamento. Per ulteriori informazioni può contattare il numero verde 800439995 o visitare il sito www.afenergia.it e, in particolare, la sezione "Privacy" con tutte le informazioni concernenti l'utilizzo ed il trattamento dei dati personali, le informazioni aggiornate in merito ai contatti ed ai canali di comunicazione resi disponibili a tutti gli interessati da parte di AF Energia Srl.

2) dati di contatto del responsabile della protezione dei dati

AF Energia Srl ha nominato il "responsabile della protezione dei dati - RPD" previsto dal Regolamento (c.d. "Data Protection Officer" o DPO). Per tutte le questioni relative al trattamento dei Suoi Dati Personali e/o per esercitare i diritti previsti dal Regolamento stesso può contattare il DPO al seguente indirizzo email: dpo@afenergia.it.

3) finalità del trattamento

A) Finalità strettamente connesse all'esecuzione del contratto: il trattamento di dati personali (ad es. i dati anagrafici e i dati acquisiti per i pagamenti) è finalizzato unicamente alla corretta e completa esecuzione del contratto di vendita-somministrazione ed alla gestione ed esecuzione delle obbligazioni contrattuali successive ed atti ad essa preordinati, nonché per l'adempimento degli obblighi di legge, regolamento o normativa comunitaria. A titolo esemplificativo e non esaustivo tali finalità possono riguardare l'attivazione/disattivazione dei siti di fornitura; la gestione letture/misure dei consumi; elaborazione, stampa, imbustamento, spedizione delle fatture; la gestione di eventuali richieste di informazioni, reclami, contenziosi; la tutela ed eventuale recupero credito; le disposizioni delle Autorità di Vigilanza del settore.

E) Ulteriori Finalità: legittimo interesse del Titolare. Il trattamento dei dati personali è necessario per perseguire un legittimo interesse di AF Energia Srl, ossia per svolgere attività di prevenzione (SCIPAFI - sistema pubblico di prevenzione delle frodi nel settore del credito a consumo - Furto d'Identità) e per perseguire eventuali ed ulteriori legittimi interessi. In quest'ultimo caso AF Energia Srl potrà trattare i dati personali solo dopo aver informato l'interessato ed aver appurato che il perseguimento dei propri interessi legittimi o di quelli di terzi non comprometta i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato.

4) base giuridica del trattamento

- per le finalità di cui al punto 2 lettere A): la base giuridica del trattamento è l'adempimento di obblighi contrattuali. Il conferimento dei dati è facoltativo; tuttavia, un eventuale rifiuto di fornire i medesimi potrebbe determinare l'impossibilità di instaurare o proseguire il rapporto contrattuale e pregiudicare la fornitura dei prodotti/servizi richiesti comportando l'impossibilità di eseguire la vendita-somministrazione;

- per le finalità di cui al punto 2 lettere E): la base giuridica del trattamento è il legittimo interesse del Titolare e non è richiesto il consenso.

5) adesione a codici di condotta: AF ENERGIA SRL aderisce al codice di condotta commerciale per la vendita di energia elettrica e di gas naturale ai clienti finali (delibera ARG/com 104/10)

6) destinatari/categorie destinatari dei dati personali: i dati personali non saranno diffusi, con tale termine intendendosi il darne conoscenza a soggetti indeterminati in qualunque modo, ma potranno essere comunicati a soggetti determinati quali: nostro personale e/o collaboratori, soggetti che hanno necessità di accedere ai Vostri dati per finalità ausiliare al rapporto che intercorre tra Voi e noi, nei limiti strettamente necessari per svolgere i compiti ausiliari (si citano a titolo indicativo gli istituti di credito, compagnie di assicurazione, società di consulenza, società d'informazioni commerciali e gli spedizionieri, sia nell'ambito del territorio nazionale che all'estero), soggetti (ad esempio: organi amministrativi, giudiziari ecc.) che possono accedere ai dati in forza di disposizione di legge, di regolamento o di normativa comunitaria, nei limiti previsti da tali norme, soggetti nostri consulenti. Alcuni trattamenti di dati potranno essere effettuati sia da personale di società controllate/controllanti/collegate ad AF Energia Srl sia da soggetti terzi, società esterne preposte allo svolgimento d'attività connesse o conseguenti all'esecuzione del contratto, ai quali AF Energia Srl affida talune attività per le finalità elencate al punto 1 lettera A)

7) trasferimento all'estero dei dati personali: i Vs dati personali non vengono trasferiti al di fuori dell'Unione Europea.

8) periodo di conservazione dei dati personali: i dati in oggetto verranno trattati per tutta la durata del rapporto contrattuale ed anche successivamente per finalità amministrativo-contabili, ivi incluse quelle relative alla gestione del personale, per l'espletamento di obblighi di legge, per finalità di tipo statistico, finalità di tipo commerciale, finalità connesse al settore bancario creditizio assicurativo e di tutela del credito. Il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici ed è progettato in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. In linea generale, i dati personali sono conservati per un periodo temporale di 10 anni a decorrere dalla chiusura del rapporto contrattuale di cui lei è parte. I dati trattati per finalità di marketing saranno conservati per un periodo non superiore a ventiquattro mesi dalla loro registrazione.

9) diritti dell'interessato: l'interessato può esercitare i propri diritti:

- scrivendo a A.F. Energia Srl - Via Roma 73/A - 35036 Montegrotto Terme (PD)
- via e-mail all'indirizzo dpo@afenergia.it.

Ha il diritto di ottenere a cura dello scrivente l'indicazione:

- a) diritto di revoca del consenso
- b) diritto di accesso
- c) diritto di cancellazione (diritto all'oblio)
- d) diritto di limitazione del trattamento
- e) diritto alla portabilità dei dati.

10) Reclami: il reclamo è lo strumento che consente all'interessato di rivolgersi al Garante per la protezione dei dati personali per lamentare una violazione della disciplina in materia di protezione dei dati personali (art. 77 del Regolamento UE 2016/679) e di richiedere una verifica dell'Autorità.

Può trovare ulteriori informazioni e la modulistica al seguente indirizzo:

<http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524>.

A.F. Energia S.r.l. società unipersonale – Società sottoposta a direzione e coordinamento da parte di A.F. Petroli S.p.A

Sede Legale ed Amministrativa: Via Roma, 73/A – 35036 Montegrotto Terme PD - C.F. e p. IVA 04245030285

Iscritta al Reg. imprese di PD n. 04245030285 – Rea PD n. 0374282 – Capitale Sociale € 110.000,00 i.v. n° verde 800.439.995

tel. 049 52.12.963 - fax 049 99.33.455 – web: www.afenergia.it – e.mail: afenergia@afenergia.it – pec: afenergia@legalmail.it